

GV-RX24P256HE

Radeon™ HD 2400 Pro 顯示卡

使用手冊

Rev. 101

版權

© 2007 GIGABYTE TECHNOLOGY CO., LTD

GIGA-BYTE TECHNOLOGY CO., LTD. ("GBT") 版權所有。未經 GBT 書面許可，不得以任何形式複製或散播本手冊的任何內容。

商標

本手冊所有提及之商標與名稱皆屬該公司所有。

注意事項

顯示卡上的任何貼紙請勿自行撕毀，否則會影響到產品保固期限的認定標準。

在科技迅速的發展下，此發行手冊中的一些規格可能有過時不適用的敘述，敬請見諒。

在此不擔保本手冊無任何疏忽或錯誤亦不排除會再更新發行。手冊若有任何內容修改，恕不另行通知。

Macrovision corporation product notice:

This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Macrovision. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

目錄

1. 簡介	3
1.1. 主要特性	3
1.2. 系統需求	3
2. 硬體安裝	4
2.1. 顯示卡的元件配置圖	4
2.2. 硬體安裝	6
3. 安裝驅動程式	9
3.1. 安裝 Windows® XP 的驅動程式	9
3.1.1. 操作系統的基本需求	9
3.1.2. 安裝 DirectX	10
3.1.3. 安裝驅動程式	11
3.1.4. 工作列命令圖示	13
3.1.5. 顯示器內容設定	15
4. 疑難排除與要訣	31
5. 附錄	32
5.1. 如何以 DOS 指令更新您顯示卡的 BIOS	32
5.2. 解析度與色彩對照表(在 Windows XP 下)	33
管理聲明	34

1. 簡介

1.1. 主要特性

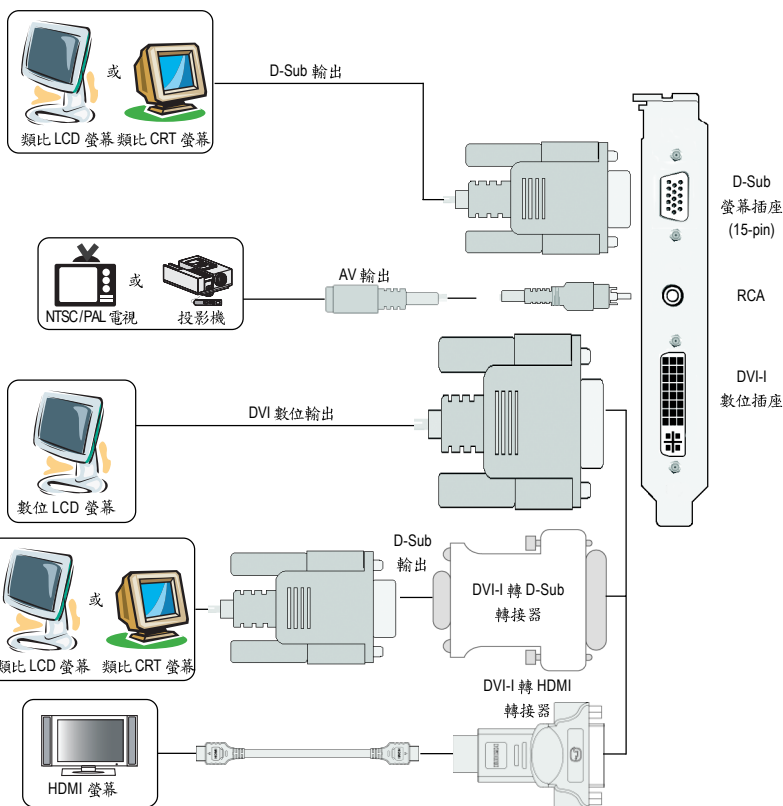
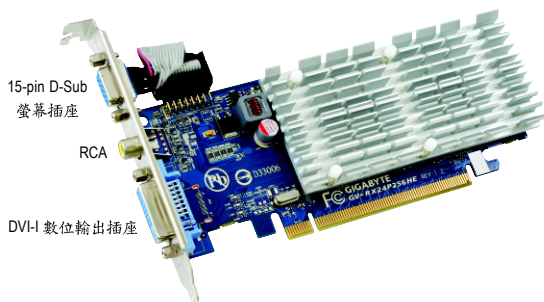
- 採用ATI Radeon™ HD 2400 Pro 繪圖處理晶片
- 支援PCI Express x16規格
- 採用256 MB GDDR2高效能3D繪圖顯示記憶體
- 支援DirectX 10
- 支援AV輸出
- 支援1組 Dual-Link DVI-I數位介面輸出
- 支援1組D-Sub輸出
- 支援HDMI輸出(需使用轉接頭，選購配件)

1.2. 系統需求

- 硬體
 - Intel® Pentium® 4 或AMD Athlon™
 - 512 MB以上的記憶體；最佳效能為1 GB (含以上)
 - CD-ROM或DVD-ROM光碟機
- 作業系統
 - Windows® Vista
 - Windows® XP (需更新至Service Pack 2，SP2)
 - Windows® XP Professional x64版本

2. 硬體安裝

2.1. 顯示卡的元件配置圖





ATI Radeon HD 2000系列顯示卡皆支援HDMI輸出，可同時輸出音效及影像訊號，但同時也會將主機板內建音效或外接音效卡的音效功能關閉。

因此建議您，若不使用HDMI輸出功能時，請將「音效播放」的預設裝置設定為主機板內建音效或外接音效卡的音效輸出，即可避免無音訊的現象發生。詳細設定方式請參考第14頁。



警告！

此顯示卡由許多精密的積體電路及其他元件所構成，這些積體電路很容易因為遭到靜電影響而損壞。所以請在正式安裝前，做好下列準備：

1. 請將電腦的電源關閉，並且拔除電源插頭。
2. 拿取顯示卡時請儘量避免觸碰金屬接線部份，最好能夠戴上有防靜電手環。
3. 在顯示卡未安裝前，需將元件置放在靜電墊或防靜電袋內。

請注意，顯示卡上有許多敏感的電子元件很容易因為接觸到靜電而損壞，所以除非您要開始安裝顯示卡，否則儘可能不要將顯示卡從防靜電袋中取出。

欲從防靜電袋中取出或安裝顯示卡時，必須在已接地的防靜電墊上。安裝人員必須手戴靜電護腕，並且與防靜電墊在同一點接地。裝載運輸過程中，容易造成損壞。安裝前請先檢查顯示卡的包裝袋是否有明顯的損壞，確認無誤後再行安裝。

⚡ 注意：如發現顯示卡有明顯損壞，請勿接上電源！

⚡ 如欲更改BIOS版本，請使用技嘉科技所發出的正式BIOS，使用非技嘉科技之BIOS，可能導致VGA工作或畫面異常。

2.2. 硬體安裝

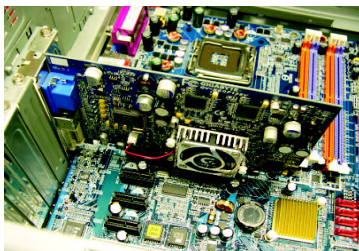
準備好您的電腦及顯示卡，開始安裝您的顯示卡：

移除舊有的顯示卡：

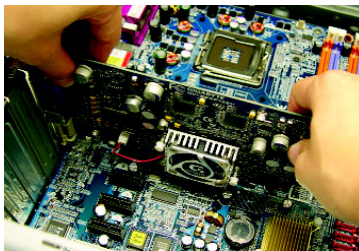
1. 先將電腦的電源關掉，並將電腦上的螢幕連接線拔除。



2. 將電腦外殼拆除，並且讓自己保持接地(為了使人體不帶電，以防止靜電傷害電腦設備)，必要時請參考系統操作手冊進行電腦的拆卸。



3. 從機殼上移除擴充擋板及螺絲，並移除舊有的顯示卡。

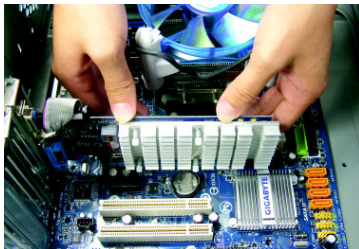


安裝新的顯示卡：

1. 從防靜電的包裝袋中將您的顯示卡拿出來。

將顯示卡很小心並且很確實地插入PCI Express x16插槽中。

*請務必確認顯示卡上的金屬接點確實地與插槽接觸在一起。



2. 將螺絲鎖上使顯示卡能確實地固定在機殼上，並將電腦的外殼重新裝上。



3. 將您的電腦外殼重新裝上，您可以連接有DVI功能的螢幕，或是將D-Sub螢幕用的15-pin接腳插頭插在顯示卡上的D-Sub螢幕接頭。或是使用DVI-I轉HDMI轉接頭連接HDMI螢幕。



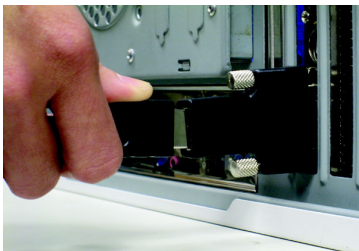
接至 D-Sub 螢幕



接至 TV 或 VCR



接至 DVI-I 數位螢幕



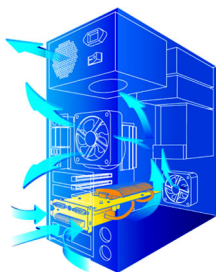
使用 DVI-I 轉 HDMI 轉接頭連接 HDMI 螢幕

重新開啟系統電源。

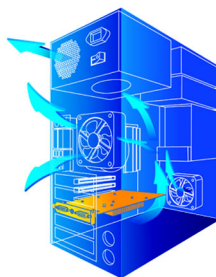
恭喜您，您已完成硬體安裝的工作了！接著您只要把顯示卡的驅動程式安裝在您的作業系統上，就可以使用它了。

技嘉科技靜音散熱技術使用需知：

1. 技嘉科技首先將工業用熱導管應用於顯示卡散熱，是靜音散熱技術領導顯示卡製造商。技嘉科技獨立研發出的被動式散熱解決方案，在正常的40至50度的機箱系統環境溫度下，透過正常運作的系統風流，皆可穩定地運作。請注意您的系統環境是否因過多的元件或不良系統散熱設計，使系統環境溫度有過高之虞，降低靜音散熱效能，造成系統運作不穩定。
2. 技嘉科技研發的靜音散熱技術巧妙地運用熱傳導、熱輻射、熱對流來增加系統的穩定性，請保持靜音散熱鰭片在正常且乾淨的環境下運作，沙塵過多的環境可能會降低散熱鰭片熱傳導至系統風流之效果。



靜音散熱技術



被動式散熱技術

3. 安裝驅動程式

在此我們假設您系統上的CD-ROM磁碟代號是D：

在Windows® XP安裝驅動程式是一件很簡單的事。當您將我們所附的驅動程式光碟片放入您的光碟機時，您將會看到我們所為您設計的AUTORUN畫面，如果您的系統未能出現這個畫面，您可以執行"D:\setup.exe"，如此就可以看到這個畫面了。接著您只要依照AUTORUN畫面的指示，就可以很輕鬆的完成安裝驅動程式。(您可以依照 3.1.3.節"安裝驅動程式" 的步驟，將驅動程式一步一步安裝起來。)

3.1. 安裝 Windows® XP 的驅動程式

3.1.1. 操作系統的基本需求

- 在安裝顯示卡的驅動程式前，請先確認您的作業系統內是否已安裝DirectX 9.0c (或更新的版本)程式。
- 如果您安裝顯示卡的主機板並非使用Intel晶片組(即SIS 或是VIA晶片的主機板)，請注意下列事項：
 1. 先仔細閱讀該主機板廠商所附之說明書。
 2. 確認主機板已安裝驅動程式，該驅動程式請洽主機板製造商。

3.1.2. 安裝 DirectX

安裝Microsoft DirectX可充分運用3D繪圖晶片硬體的加速功能以促使Windows® XP達到更好的3D效能。

- 在Windows® XP系統下您必須先安裝DirectX，才能支援軟體MPEG播放功能。如果您的作業系統是Windows XP SP2以上的版本(含SP2)，則不需要另外安裝DirectX。

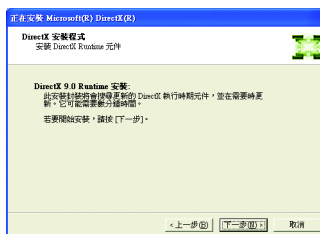


步驟1：按下"安裝DirectX 9"選項。

選擇"安裝DirectX 9"選項。



步驟2：選擇我接受合約後按"下一步"繼續下一個步驟。



步驟3：按"下一步"按鈕。



正在安裝所需的元件。



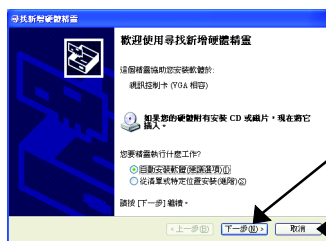
步驟4：按"完成"重新啟動電腦，DirectX已安裝完成。

3.1.3. 安裝驅動程式

A. 尋找新的硬體設備：

首先把顯示卡插入PCI Express x16插槽內，之後Windows將會自動地搜尋新的硬體設備並且會跳出一個"找到新硬體"的對話框。

步驟1：尋找新增硬體精靈：視訊控制卡(VGA相容)

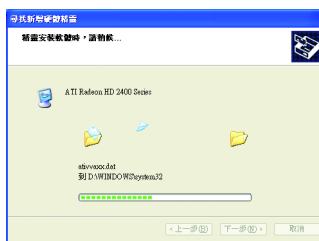


按"下一步" Windows會自動搜尋光碟片中的驅動程式。(請在此時將隨貨附贈的驅動程式光碟片插入光碟機中)

或是按"取消"，由AUTORUN的畫面來安裝驅動程式。

步驟2：尋找新增硬體精靈：搜尋及安裝

安裝精靈會自動搜尋及安裝驅動程式。



步驟3：尋找新增硬體精靈：完成

按下"完成"鍵，即完成驅動程式的安裝。



B. 安裝驅動程式 (AUTORUN畫面)：

請將我們所附的驅動程式安裝光碟片放入您的光碟機中，接著您將會看到我們所為您設計的AUTORUN畫面。如果沒有出現這個畫面，您只要執行 "D:\setup.exe"就可以看到這個畫面了。

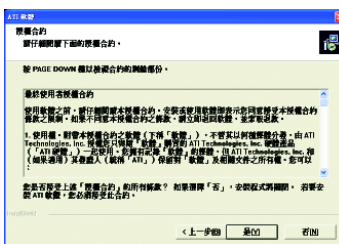


步驟1：按"安裝顯示卡驅動程式"選項。

選擇"安裝顯示卡驅動程式"選項。



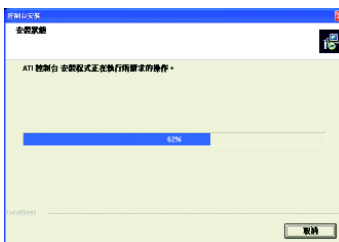
步驟2：按"下一步"鍵。



步驟3：按"是"鍵。



步驟4：選擇"快速安裝"或"自定安裝"。



正在安裝驅動程式的元件。



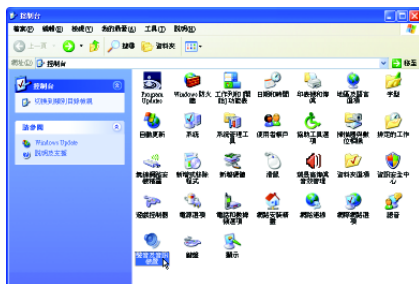
步驟5：按"完成"重新啟動電腦，驅動程式已安裝完成。

設定音源輸出

請依您的音源輸出需求，設定音效播放的預設值。

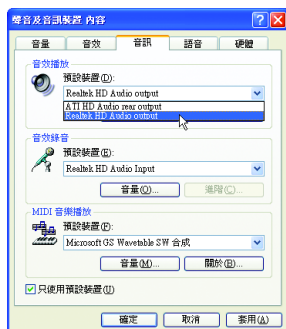
步驟一：

請點選「開始>控制台>聲音及音訊裝置」。



步驟二：

進入「聲音及音訊裝置」後選擇「音訊」標籤頁。



以此畫面為例，若要使用HDMI輸出，請將「預設裝置」設定為「ATI HD Audio rear output」；若不使用HDMI輸出，則設定為「Realtek HD Audio output」(此為主機板內建音效)。

3.1.5. 顯示器內容設定

在桌面按滑鼠右鍵後選擇 "內容" 即可看到顯示內容畫面。顯示內容頁提供顯示卡、螢幕解析度、色彩品質等資訊。

設定螢幕解析度及色彩品質

進入 "顯示內容" 頁面後，若您要調整螢幕解析度及色彩品質，或是想做更細部顯示功能設定，可以選擇 "設定值" 項目。



您可以移動這個調整器來改變解析度的大小。

您可以藉由這個視窗來改變色彩的層次深度。

若要調整顯示卡及繪圖晶片更細部的設定，請選擇 "進階" 按鈕。

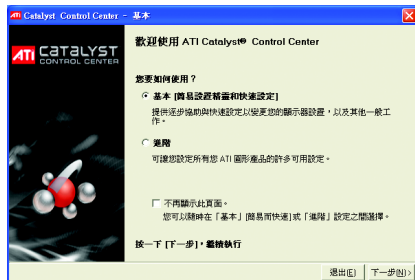
Display Matrix	Model	GV-RX24P256HE
	CRT+TV (註)	Yes
	CRT+DVI	Yes
	DVI+TV	Yes
	DVI+TV+CRT	No
	HDMI+TV	Yes
	HDMI+CRT	Yes

(註) 當使用 CRT+TV 的組合時，需以 DVI-I 轉 D-Sub 轉接頭連接至顯示卡的 DVI-I 接頭再將 D-Sub 螢幕接頭接至該轉接頭的方式才可正常運作。

若直接把螢幕連接至顯示卡的 D-Sub 螢幕接頭將無法與 TV-Out 功能同時使用。

ATI CATALYST™ Control Center 基本檢視:

當您初次啟動CATALYST Control Center的時候，會出現基本檢視畫面。基本檢視提供快速設定選項，或者您可以切換至進階檢視畫面來針對顯示卡做更詳細的設定。您隨時都可以依需求切換檢視畫面。



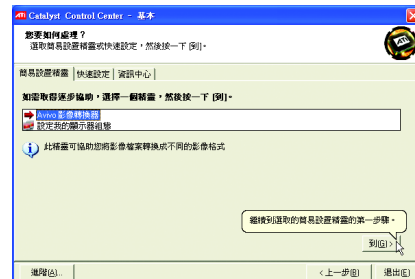
若要使用基本檢視內的功能 請點選"基本" 然後再按"下一步"。

簡易設置精靈：

從畫面中的清單選擇您要執行的精靈並且按"到"，簡易設置精靈將協助您逐步完成所需的設定。

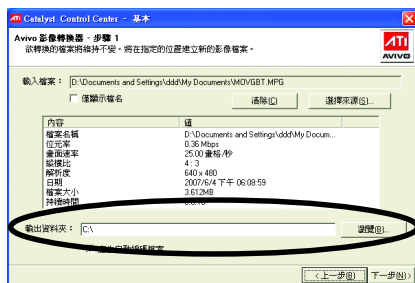
■ Avivo 影像轉換器

此精靈將協助您執行影像格式轉換的動作

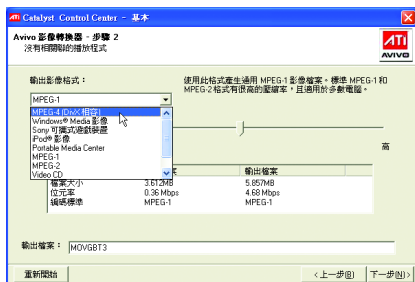


步驟一：選擇 "Avivo 影像轉換器"，再按 "到"。

步驟二：選擇欲轉換格式的影像檔。



步驟三：在 "輸出資料夾" 處選擇存放新格式檔案的資料夾。再按 "下一步"。



步驟四：選擇欲轉換成的影像格式。
如果您需要更改新檔案之檔名，請在"輸出檔案"處輸入檔名。最後請按"下一步"開始轉換影像格式。



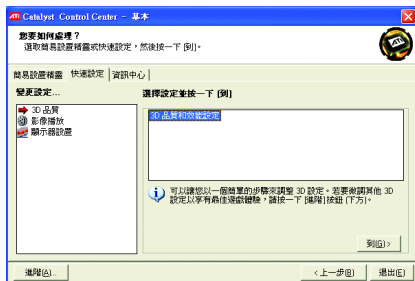
您已成功轉換您的影像檔案格式。



- 設定我的顯示器組態
此精靈提供您檢視桌面區域的設定。

快速設定：

透過快速設定您可以快速變更三個選項的相關設定。



- 3D 品質
透過 3D 品質及效能設定讓您調整最適合您的 3D 遊戲及應用程式的設定。
- 影像播放
此選項讓您可以依不同的空間光源設定最佳的影像播放模式，或是設定次要顯示器上的影像播放模式。
- 顯示器設置
您可以針對桌面做進一步設定，包含桌面解析度、桌面模式、延伸的桌面組態(需一組以上顯示器)及旋轉桌面影像。

資訊中心：

在基本檢視及進階檢視畫面皆可透過資訊中心來查看與顯示卡硬體及軟體相關的資訊。



■ 圖形軟體

提供顯示卡軟體資訊，例如驅動程式版本、CATALYST 版本、Direct 3D 版本等。

■ 圖形硬體

提供顯示卡硬體資訊，例如繪圖晶片、BIOS 版本、內建記憶體容量、核心時脈等。

ATI CATALYST™ Control Center 進階檢視

進階檢視畫面提供更多更詳細的設定選項。

檢視設定頁：

CATALYST Control Center 支援三種視窗模式：基本檢視、進階檢視及自訂檢視。



■ 基本檢視

當您初次進入 CATALYST Control Center 時會顯示此基本檢視，基本檢視提供較簡易的設定方式。建議您若對顯示卡的各項設定不熟悉時，請使用基本檢視。

■ 進階檢視

進階檢視提供顯示卡的各種詳細設定，在左側視窗中以樹狀圖方式列出各細部選項。

■ 自訂檢視

自訂檢視提供您自行設定，您可以選擇僅將經常使用的選項顯示在左側視窗中。

快速鍵管理員設定頁：

快速鍵管理員能讓您自行組合按鍵來執行各項設定或是開啟應用程式等。快速鍵的設定可以是Ctrl、Alt、Shift或任何其他字母的組合。



設定檔管理員設定頁：

您可以在這裡設定您要的桌面、影像及3D應用程式的設定。透過設定好的設定檔，可以快速的經由快速鍵或檔案管理等輕易地設定軟體。



備註：一個設定檔只能設定一張顯示卡，若您安裝了不只一張顯示卡時，請在建立設定檔前先確定並選定要設定的顯示卡。

喜好設定設定頁：

在喜好設定設定頁可以將您對顯示卡做的各項設定回復至出廠的設定值，或是在此變換/更新 CATALYST Control Center 的外觀。



喜好設定頁包含以下選項：

- 始終在頂端
- 隱藏工具提示
- 隱藏工具列文字
- 隱藏開頭顯示畫面
- 啟用系統匣功能表
- 選擇語言
- 選擇面板
- 還原原廠預設值

說明設定頁：

CATALYST Control Center 說明設定頁能讓您連結到繪圖晶片各設定選項的相關說明，或是可以連結至 ATI 網站瀏覽更多相關資料。



CATALYST Control Center 說明設定頁

包含以下選項：

- 此頁面的說明
- 說明內容
- 搜尋說明
- 移至 ATI.com
- 關於 CATALYST™ Control Center

顯示器管理員設定頁：

顯示器管理員是您設定顯示裝置及排列桌面的中心位置。使用顯示器管理員可快速變更您的顯示器設定、在多重監視器環境中排列桌面以及啟用 TV 輸出。



備註：在執行 Windows Vista™ 的系統上不支援延伸的垂直與水平延展選項。

顯示器選項設定頁：

您可以利用顯示器選項所提供的額外控制，將 OpenGL® 和 Direct3D® 應用程式的效能最佳化。當全螢幕應用程式或遊戲的預設重新整理速率，比最佳的重新整理速率低時，可使用 [3D 重新整理速率覆寫] 來設定您選擇的重新整理速率。選擇其中一個 [顯示器偵測選項]，以防止螢幕在偵測顯示器時閃爍。如果您使用的是較舊的電視、或電視使用非標準輸入，則系統可能會偵測不到，此時請使用 [強制電視偵測]。



備註：在執行 Windows Vista™ 的系統上，不支援以有限解析度功能設定顯示器取景的 [3D 重新整理速率覆寫] 與 [顯示器管理選項]，因為 Windows Vista™ 較能控制重新整理速率，且 Windows Vista™ 不支援取景。

監視器內容設定頁：



■ 屬性

監視器屬性可提供有關附加監視器的資訊。您也可以啟用[延伸顯示器辨識資料]。[延伸顯示器辨識資料](EDID)使用附加監視器所提供的資訊，來判斷解析度和重新整理速率的限制。



■ 調整

使用監視器調整可在您監視器的顯示螢幕上重新調整與重新定位電腦桌面的大小和位置。您也可以調整水平和垂直同步化或啟用複合同步化。



■ Avivo™ 顏色

使用配備有ATI Radeon™ 顯示卡的[Avivo™ 顏色]，該卡支援每一顯示顏色設定。為每個連接並啟用的顯示器個別設定色調與飽和度。

3D 設定頁：



■ 標準設定

您可以使用 [標準設定] 頁面存取通用的滑桿控制，同時調整任何類型之 3D 應用程式的所有標準 3D 設定。滑桿可讓您調整整體的系統效能、整體的 3D 影像品質或在這兩者取得平衡。當您不知道應用程式使用的是何種類型的 3D 設定時，亦或者是要使用可快速設定應用程式的整體調整控制時，此頁面便非常有用。



■ 消除混疊(反鋸齒)

消除混疊 (AA) 是一種描繪技術，目的是移除描繪 3D 影像時常見的不規則邊緣、閃光和像素化問題。消除混疊會在每個像素中取樣多個位置，並將結果混和在在一起以製造出最後顏色，而非透過在像素中心取樣單一位置來判斷每個像素的顯示顏色，設定消除混疊可以增加系統處理效能或改善影像品質，或應用程式可以決定：

當使用 3D 動畫影像或動作的平滑度是您最重要的考量時，最適合使用效能設定。當高度詳細或真實的 3D 物件是您最重要的考量時，最適合使用品質設定。如果您不確定如何設定消除混疊，請由應用程式決定。您之後可以在應用程式中控制消除混疊的等級。



■ 適應性消除混疊(適應性反鋸齒)

適應性反鋸齒這種技術會對 3D 物件套用多重取樣 (MSAA) 和超級取樣 (SSAA) 的組合，來改善邊緣平滑度和細微的細節。這項功能會使內含透明的 3D 物件更具有真實感，一方面呈現出卓越等級的影像品質，同時仍能維持效能。



■ 各向異性過濾

當表面具有 3D 遠近景深並且在背景中淡出時，可使用各向異性過濾技術來保留表面的細節。此技術在與 Mipmapping 搭配使用時可發揮最大的效果。設定各向異性過濾可以增加系統處理效能或改善影像品質：

當應用程式顯示的物件具有平滑、簡單的表面(如 CAD 應用程式中所顯示)時，最適合使用效能設定。

當應用程式需顯示高度詳細的影像、背景和紋理物件(如 3D 遊戲中所顯示)時，最適合使用品質設定。如果您不確定如何設定各向異性過濾，請使用 [使用應用程式決定] 選項。系統會根據應用程式的需求自動調整您的顯示。



■ CATALYST® A.I.

CATALYST® A.I. 利用 ATI 的新紋理分析技術，將 3D 應用程式的效能最佳化，同時維持或甚至改善影像品質。在載入紋理的同時，此技術會分析個別紋理，以決定展示紋理最佳且最快速的方式。



■ Mipmap 詳細程度

Mipmapping 是一種建立紋理的技術，這種技術可在 3D 物件移到背景中時，保留它表面的細節。系統會在記憶體中儲存一系列的低高解析度紋理映射，並根據所需的詳細程度，選擇性地使用此技術來建立物件的表面。

設定 Mipmap 詳細程度可以增加系統處理效能或改善影像品質：

當使用 3D 動畫影像或動作的平滑度是您最重要的考量時，最適合使用效能設定。

當需要高度詳細的表面，尤其是動畫物件旋轉或移至背景中時，最適合使用品質設定。



■ 所有設定

所有設定頁面將所有主要 3D 功能，都合併到一個沒有任何預覽視窗的頁面中，讓使用者能夠快速存取和調整功能。當您不需要預覽調整的設定時，此頁面非常有用，因為您已經知道或瞭解調整後的效果。



■ 其他設定

使用其他設定對話方塊來選擇 Direct 3D® 和 OpenGL® 應用程式介面 (Application Programmable Interfaces, API) 的設定。當 3D 應用程式使用其中一種 API 時，您可利用所提供的這些設定來解決 3D 應用程式內特定的不相容問題。

當您知道 3D 應用程式中所使用的是哪一種類型的 API (Direct 3D® 或 OpenGL®)，並且想選擇特定的 API 專用功能時，請使用這個對話方塊。

如果您不確定 3D 應用程式使用哪一種 API，請參閱 3D 應用程式的文件。

備註：在執行 Windows Vista™ 的系統中不支援備用像素中心的 Direct 3D® 設定。此設定可以修正由於一些較舊遊戲所造成 (不應由較新遊戲所造成) 的損壞問題。

顏色設定頁：

利用 Gamma 控制來調整整體的顏色濃度。若要調整整體亮度，請使用 [亮度] 控制，若要調整整體對比度，請使用 [對比度] 控制。



Avivo™ 影像設定頁：



■ Avivo™ 基本資訊

如果要迅速調整影像設定，請選擇一個影像預設。

備註：這些設定將僅影響配備有影像覆蓋支援的應用程式。



■ Avivo™ 顏色：基本

使用 Avivo™ 顏色：基本選項 可手動設定影像播放的「Gamma」、「亮度」、「對比」、「飽和度」及「色調」。

備註：某些影像格式不支援這些調整，而且這些設定值將僅影響配備有影像覆蓋支援的應用程式。



■ 劇院模式

使用 [劇院模式] 可變更檢視串流影像的方式。

備註：這些設定將僅影響配備有影像覆蓋支援的應用程式。

備註：這些設定將僅影響配備有影像覆蓋支援的應用程式。在執行 Windows Vista™ 的系統上不支援延伸的桌面模式。



■ Avivo™ 品質

您可以自非交錯影像的六個選項中選擇一項，來增強影像品質。非交錯由交錯性影像的兩個影像欄位建立成一個清晰的影像。

備註：這些設定將僅影響配備有影像覆蓋支援的應用程式。



■ 所有設定

[所有設定] 頁面將所有主要的影像功能，都合併到一個沒有任何預覽視窗的頁面中，讓使用者能夠快速存取和調整功能。當您不需要預覽調整的設定時，此頁面非常有用，因為您已經知道或瞭解調整後的效果。

備註：這些設定值將僅影響配備有影像覆蓋支援的應用程式。

VPU Recover :

VPU Recover 是一種工具，可用來偵測圖形處理器不再回應顯示器驅動程式指令的罕見情況。發生這種情形時，VPU Recover 會嘗試重設圖形處理器，以便讓您能夠繼續使用電腦，而不會造成作業中斷或資料遺失。大部分情況下，VPU Recover 將能夠重設圖形處理器，並且不需要重新啟動系統。當電腦無法從當機中恢復時，VPU Recover 會將電腦切換至軟體描繪模式，讓您可以儲存處理中的任何工作，然後再重新啟動電腦。



VPU Recover 設定值：

- 啟用 VPU Recover
- 如果已啟動 VPU Recover，會準備一份錯誤報告送交 ATI Technologies。

備註：由於 Windows Vista™ 提供與此選項相同的功能，故在執行 Windows Vista™ 的系統上無法取得 VPU Recover。

4. 疑難排除與要訣

請參考以下說明協助您排除設備衝突或顯示卡安裝上的問題。若以下說明還無法解決您的問題，請洽購買的店家或經銷商尋求協助，或至本公司網站上的服務專區填寫您的問題，我們將盡快給您回覆。

- 檢查此顯示卡正確地安裝於 PCI Express x16 擴充槽。
- 確認螢幕接頭確實的連接於顯示卡上的螢幕連接頭。
- 確認螢幕及電腦主機都有接上電源接頭。
- 假如需要去關閉任何主機板內建的顯示裝置，進一步的資訊請參考您的主機板使用手冊或洽購買的店家或經銷商尋求協助。(有一些主機板內建的顯示裝置無法讓您關閉或設為第二顯示裝置)
- 當您在安裝驅動程式時，確認您所選擇的欲安裝設備是正確的。
- 更多的疑難排除與要訣，請按滑鼠右鍵雙擊快捷列上的 ATI 圖示，獲得更多的資訊。
- 假如您在開機期間有問題發生，請將您的電腦設在安全模式。
重新啟動電腦，啟動時按下鍵盤上的 F8 鍵。在[Windows進階選項] 功能表出現時，選取安全模式，然後按下 ENTER。之後進入裝置管理員確認顯示器介面卡驅動程式是否正確。
- 如果您的桌上型電腦系統發生鎖定的問題：
確定顯示卡的放置正確，並且是用正確的「控制台」"加入新的硬體"精靈所安裝的。請嘗試以"安全模式"啟動 Windows。
在不同的系統嘗試使用顯示卡。如果顯示卡在別的系統可以作業的話，問題可能就是不正確的組態或硬體衝突所造成的。
- 如果您無法設定喜愛的顯示器色彩 / 解析度
「設定值」頁上可供使用的色彩深度和螢幕解析度 組合要視安裝的顯示卡的功能而定。



若您的顯示器出現水波紋或不清晰等情況時，請調整您的顯示器面板上的設定按鈕即可獲得改善。(關於細項設定，您可以參考顯示器的使用手冊。)

5. 附錄

5.1. 如何以 DOS 指令更新您顯示卡的 BIOS

1. 將所下載的 VGA BIOS 壓縮檔解壓縮到硬碟或軟碟機磁片。以下步驟以存至 A 軟碟機之磁片為例。
2. 重新啟動您的電腦到 MS-DOS 模式。若作業系統為 Windows XP，則需準備一張可開機的磁片，方可進入 MS-DOS 模式。
3. 在 DOS 模式下切換命令列路徑到檔案所在位置，例：A:\>。
4. 若您需先備份現有 BIOS 檔，請在 A:\>後輸入 BIOS 更新工具檔名 -s BIOS 檔名 (例: gvf19 -s rx24p8he.f1) 並按 Enter。
5. 更新 BIOS 時，請在 A:\>後輸入 BIOS 更新工具檔名 -p BIOS 檔名 (例: gvf19 -p rx24p8he.f2) 並按 Enter。
6. 更新結束後請重新啟動您的電腦，以便完成更新 VGA BIOS 之步驟。

5.2. 解析度與色彩對照表(在 Windows XP 下)

Radeon™ HD 2400 Pro Series 2D Single Display Modes				
解析度	最大垂直 更新率 (Hz)	顏色 8bpp(256色) 標準模式	16bpp(65K色) 高彩模式	32bpp(16.7M色) 全彩模式
640 x 480	200	✓	✓	✓
800 x 600	200	✓	✓	✓
1024 x 768	200	✓	✓	✓
1152 x 864	100	✓	✓	✓
1280 x 768	85	✓	✓	✓
1280 x 960	160	✓	✓	✓
1280 x 1024	120	✓	✓	✓
1440 x 900	60	✓	✓	✓
1600 x 1200	100	✓	✓	✓
1680 x 1050	100	✓	✓	✓
1792 x 1344	85	✓	✓	✓
1800 x 1440	70	✓	✓	✓
1856 x 1392	75	✓	✓	✓
1920 x 1080	75	✓	✓	✓
1920 x 1200	85	✓	✓	✓
1920 x 1440	75	✓	✓	✓
2048 x 1536	66	✓	✓	✓

Radeon™ HD 2400 Pro Series HDTV Display Modes		
	解析度	最大垂直 更新率 (Hz)
480i	640 x 480	30
	704 x 480	30
	720 x 480	30
480p	640 x 480	60
	704 x 480	60
	720 x 480	60
	856 x 480	60
720p	960 x 720	60
	1280 x 720	60
1080i	1920 x 1080	30

* 列表中之解析度會依您所使用的顯示器而有不同，此表僅供參考。

管理聲明

規章注意事項

此份文件沒有技嘉的書面允許將不可複製，以及不可向第三方透露文件內容，也不被使用於任何未經授權之目的。

違反前述時將被起訴。我們相信內容中所包含的訊息在印刷時，於各方面是準確的。然而，技嘉將不承擔本文中任何的錯誤或省略的責任。再則，指明此份文件裡的資訊是隨時調整不另行通知，且不涵括未來法規的異動範圍。

我們對保護環境的承諾

除了高性能產品外，所有技嘉主機板均履行歐盟規章，如 RoHS (電器電子設備使用某些危害物質限制指令 Restriction of the use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment, RoHS)及 WEEE (廢電器及電子設備指令 Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE)環境指令，與主要全球性的安全規章要求。並需防止有害物質釋放進入環境，以及使我們的自然資源使用度達到最大化。以下訊息是技嘉提供如何能負責地在您的『最終產品』內回收再利用或再使用大多數的原材料。

電器電子設備使用某些危害物質限制 RoHS 指令的聲明

技嘉產品無有意添加危害物質(鎘，鉛，汞，六價鉻，多溴聯苯類與多溴二苯醚類)。零件與零部件均經過仔細地選擇，使符合 RoHS 要求。並且持續著努力發展不使用國際間禁止的毒性化學製品。

廢電器及電子設備 WEEE 指令的聲明

技嘉將履行歐盟法律詮釋的 2002/96/EC 廢電器及電子設備指令。廢電器及電子設備指令是關於處理、收集、回收再利用與處置電器及電子設備及它們的零部件。在指令下，使用設備必須標明記號、分開地收集，並且正確地處理。

WEEE 標誌陳述



以下顯示標誌是在產品或在它的包裝上標明，象徵此產品不得併同其他廢棄物處理。相反，廢棄設備應該被帶往擁有有效處理、收集、回收再利用等廢棄物收集中心。廢棄設備在處理時，須做好分類收集與回收再利用，將會有助於保存自然資源，並且確保某種程度上的回收再利用是

保護人類健康和環境。更多關於能減少廢棄設備環境安全方面的回收再利用細部資訊，請與您的當地政府辦公室、家庭廢棄物處理服務窗口、或是您購買產品的地點聯繫。

- 當您的電器或電子設備不再對您有用時，請將它回收到您的當地或地區廢棄物管理部門去做回收再利用。
- 如果您需要進一步的在您「最終產品」中協助回收再利用、再使用，您可以在您的產品使用手冊中所列出的消費者關懷專線與我們聯繫，以您的努力，我們將很樂意援助您。

最後，我們建議您透過認識和使用此產品的節能特點(適用的話)，來實踐其他環境友善的行動，回收再利用此產品所交付的內部與外部包裝材(包含運輸貨櫃)，並且正確地處理或回收再利用所使用的電池。有你的幫助，我們才能減少生產電器及電子設備所需自然資源的數量，盡可能減少最終產品的垃圾掩埋處置耗用，所以一般透過確保潛在的危害物質不會釋放到環境，以及與正確的處理來增進我們的生活品質。

中華人民共和國電子信息產品中有毒有害物質或元素的名稱及含量標識格式

依照中華人民共和國的有毒有害物質的限制要求(China RoHS)提供以下的表格：



关于符合中国《电子信息产品污染控制管理办法》的声明
Management Methods on Control of Pollution from Electronic Information Products
(China RoHS Declaration)

产品中有毒有害物质或元素的名稱及含量
Hazardous Substances Table

部件名称(Parts)	有毒有害物质或元素(Hazardous Substances)					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB板 PCB	○	○	○	○	○	○
结构件及风扇 Mechanical parts and Fan	×	○	○	○	○	○
芯片及其他主动零件 Chip and other Active components	×	○	○	○	○	○
连接器 Connectors	×	○	○	○	○	○
被动电子元器件 Passive Components	×	○	○	○	○	○
线材 Cables	○	○	○	○	○	○
焊接金属 Soldering metal	○	○	○	○	○	○
助焊剂、散热膏、标签及其他耗材 Flux, Solder Paste, Label and other Consumable Materials	○	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。 Indicates that this hazardous substance contained in all homogenous materials of this part is below the limit requirement SJ/T 11363-2006						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。 Indicates that this hazardous substance contained in at least one of the homogenous materials of this part is above the limit requirement in SJ/T 11363-2006						
对销售之日的所发售产品，本表显示我公司供应链的电子产品信息产品可能包含这些物质。注意：在所售产品中可能会也可能不会含有所有列出的部件。 This table shows where these substances may be found in the supply chain of our electronic information products, as of the date of the sale of the enclosed products. Note that some of the component types listed above may or may not be a part of the enclosed product.						

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

[illegible]

顯示卡保固條款

1. 本條款保固標的，僅適用於消費者於台灣地區購買之技嘉產品(新品)。特價品、整新品或境外購買之產品，概依當時所附之保固條件為準；超出保固服務範圍或期限者，其維修，收費事宜，請洽本公司各快服中心。
2. 本公司產品之保固，自技嘉特約經銷商出售日起算，並以發票、收據等銷售憑證所載日期為準。消費者應妥善保存以維權益。
3. 保固期限為3年。經銷商自行提供或出售之保固，由該經銷商處理。

※ 產品序號識別：

形式一：產品序號：4719331828097SN0718000113

形式二：產品序號：010471933182318421SN0632032302

出廠日期：西元2007年第18週出廠

出廠日期：西元2006年第32週出廠



4. 同業分銷，轉銷之產品，其保固起算日，仍依第2條認定。
5. 無技嘉特約經銷商之銷售憑證時，概依產品之技嘉標籤及序號認定保固期限。
6. 產品上無技嘉標籤或序號者，或序號與產品不符者，或難以辨識時，恕不提供保固或售後服務。若有維修需求，請洽原購買單位協助處理。
7. 消費者自購買產品七日內，發生產品不良或故障時(除第11條所列情形外)，得憑銷售憑證，並備齊配件，以原箱包裝，向原經銷商更換新品，逾期則以維修方式處理。
※ 經銷商如無現貨可立即提供更換，會儘快與代理商處理換貨事宜。
8. 新品外觀瑕疵，屬於人為疏忽，不得請求本公司更換新品。
9. 產品送修時，請以原廠包材或適當材料(如紙箱，氣泡袋或保麗龍等)包裝，如係因包裝不當導致運送中發生之損壞，本公司恕不提供保固。
10. 保固期內送修之產品，若無法修復時，本公司得更換良品或替代品。
11. 產品因下列之原因發生不良或損壞，不在保固範圍：
 - a. 天災、意外、或人為疏忽
 - b. 違反產品手冊之使用提示
 - c. 組裝不當
 - d. 使用未經認可之配件
 - e. 超出允許使用之環境
 - f. 私自拆解結構
 - g. 非正常使用
 - h. 線路或零件氧化
 - i. 當做測試設備使用(如 RAM、VGA、USB 測試)
12. 隨產品之耗材，贈品及包材等均不在保固範圍之列。
13. 本條款(V1.1)自2004.12.01公告施行。本公司保有增刪、修改、解釋「技嘉產品保固共同條款」之權利，並於本公司之網頁上公告後生效。



技嘉科技快速服務中心



台北松江店

星期一至星期五：11:00~21:00

星期六、日：11:00~18:00(國定例假日休息)

地址：台北市松江路8號2樓之3

電話：(02)2511-9398



中和建一店

星期一至星期五：8:30~17:30

(國定例假日休息)

地址：台北縣中和市建一路136號6樓

電話：(02)8227-6136



桃園平鎮店

星期一至星期五：9:00~12:00，

13:00~17:00(國定例假日休息)

地址：桃園縣平鎮市工業區工業一路18號

電話：(03)419-4692



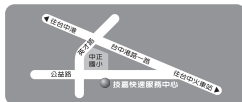
新竹光復店

星期一至星期五：11:00~21:00

星期六、日：11:00~18:00(國定例假日休息)

地址：新竹市光復路二段278號

電話：(03)572-5747



台中公益店

星期一至星期五：11:00~21:00

星期六、日：11:00~18:00(國定例假日休息)

地址：台中市公益路81號

電話：(04)2301-5511



台南青年店

星期一至星期五：11:00~21:00

星期六、日：11:00~18:00(國定例假日休息)

地址：台南市青年路145號

電話：(06)221-7374



高雄建國店

星期一至星期五：11:00~21:00

星期六、日：11:00~18:00(國定例假日休息)

地址：高雄市建國二路51-1號

電話：(07)235-4340

您可以至我們的台灣區服務網查詢更多的訊息：<http://service.gigabyte.tw/>



Contact Us 技嘉科技全球服務網

● 台灣

技嘉科技股份有限公司
地址：台北縣新店市寶強路6號
電話：+886 (2) 8912-4888
傳真：+886 (2) 8912-4003
技術服務專線：0800-079-666，02-8665-2665
服務時間：
星期一～星期五 上午 09:30～下午 08:30
星期六 上午 09:30～下午 05:30
技術 / 非技術問題支援：<http://ggets.gigabyte.com.tw>
網址(英文)：<http://www.gigabyte.com.tw>
網址(中文)：<http://www.gigabyte.tw>

● 美國

G.B.T. INC.
電話：+1-626-854-9338
傳真：+1-626-854-9339
技術支援：
<http://rma.gigabyte-usa.com>
網址：<http://www.gigabyte.us>

● 墨西哥

G.B.T. INC. (U.S.A.)
G.B.T Inc (USA)
電話：+1-626-854-9338 x 215 (Soporte de habla hispano)
傳真：+1-626-854-9339
Correo: soporte@gigabyte-usa.com

技術支援：
<http://rma.gigabyte-usa.com>
網址：<http://www.gigabyte.com.mx>

● 新加坡

GIGA-BYTE SINGAPORE PTE. LTD.
網址：<http://www.gigabyte.sg>

● 泰國

網址：<http://th.giga-byte.com>

● 越南

網址：<http://www.gigabyte.vn>

● 中國

寧波中嘉科貿有限公司
網址：<http://www.gigabyte.cn>

上海

電話：+86-21-63410999
傳真：+86-21-63410100

北京

電話：+86-10-62102838
傳真：+86-10-62102848

武漢

電話：+86-27-87851061
傳真：+86-27-87851330

廣州

電話：+86-20-87540700
傳真：+86-20-87544306 ext. 333

成都

電話：+86-28-85236930
傳真：+86-28-85256822 ext. 814

西安

電話：+86-29-85531943
傳真：+86-29-85539821

瀋陽

電話：+86-24-83992901
傳真：+86-24-83992909

● 印度

GIGABYTE TECHNOLOGY (INDIA) LIMITED
網址：<http://www.gigabyte.in>

● 沙烏地阿拉伯

網址：<http://www.gigabyte.com.sa>

● 澳洲

GIGABYTE TECHNOLOGY PTY. LTD.
網址：<http://www.gigabyte.com.au>

- 德國

G.B.T. TECHNOLOGY TRADING GMBH

網址：<http://www.gigabyte.de>

- 英國

G.B.T. TECH. CO., LTD.

網址：<http://www.giga-byte.co.uk>

- 荷蘭

GIGA-BYTE TECHNOLOGY B.V.

網址：<http://www.giga-byte.nl>

- 瑞典

網址：<http://www.gigabyte.se>

- 法國

GIGABYTE TECHNOLOGY FRANCE

網址：<http://www.gigabyte.fr>

- 義大利

網址：<http://www.giga-byte.it>

- 西班牙

GIGA-BYTE SPAIN

網址：<http://www.giga-byte.es>

- 捷克

Representative Office Of GIGA-BYTE Technology Co., Ltd.
in CZECH REPUBLIC

網址：<http://www.gigabyte.cz>

- 土耳其

Representative Office Of GIGA-BYTE Technology Co., Ltd.
in TURKEY

網址：<http://www.gigabyte.com.tr>

- 俄羅斯

Moscow Representative Office Of GIGA-BYTE Technology Co., Ltd.

網址：<http://www.gigabyte.ru>

- 拉脫維亞

GIGA-BYTE Latvia

網址：<http://www.gigabyte.lv>

- 波蘭

Office of GIGA-BYTE TECHNOLOGY Co., Ltd. in POLAND

網址：<http://www.gigabyte.pl>

- 烏克蘭

網址：<http://www.giga-byte.com.ua>

- 羅馬尼亞

Representative Office Of GIGA-BYTE Technology Co., Ltd.
in Romania

網址：<http://www.gigabyte.com.ro>

- 塞爾維亞及蒙特內格羅

Representative Office Of GIGA-BYTE Technology Co., Ltd.
in SERBIA & MONTENEGRO

網址：<http://www.gigabyte.co.yu>

您也可以至技嘉網站，點選右上角的國別選單，選取您所適用的語言。

- 技嘉科技全球服務支援系統



若您有技術及非技術(業務及市場)的相關問題時，歡迎至 <http://ggts.gigabyte.com.tw>，選擇您所適用的語言進入詢問。